

## BALTICOM ITV+ VISPĀRĪGIE LIETOŠANAS NOTEIKUMI

*Radakcijas datums: 2026. gada 15. jūlijs*

Balticom ITV+ ir interneta vidē bāzēts pakalpojums, kuru var izmantot uz Lietotāja – pilngadīga persona, kas sasniegusi vismaz 18. gadu vecumu un kura pasūtīja Pakalpojumu to izmantošanai Latvijas teritorijā, (turpmāk - Lietotājs, Jūs, Jūsu, Jums), ierīces (televizors, telefons, planšetdators), kas pieslēgta pie jebkura Operatora interneta tīkla (turpmāk - Pakalpojums).

Pakalpojuma izmantošanai ir nepieciešams ielādēt uz Lietotāja ierīci speciālu aplikāciju no Google Play vai App Store.

Pakalpojumu nodrošina AS Balticom reģ. Nr. 40003443452, Straupes iela 5/k-3, Rīga, Latvija (turpmāk – Operators, Mēs, Mūsu, Mums).

Pakalpojums nodrošina iespēju skatīties TV seriālus, filmas, sporta pārraides, lineārās TV kanālus, sporta pasākumu tiešraides un ierakstus, un citu saturu dažādās kanālu pakās, video formātā.

Šie Vispārīgie lietošanas noteikumi (kopā ar šeit minētajiem dokumentiem) attiecas un ir tiesiski saistoši visiem Pakalpojuma lietotājiem. Pirms Pakalpojuma izmantošanas, lūdzu, iepazīstieties un apstipriniet šos Vispārīgos noteikumus un nosacījumus.

Izmantojot Pakalpojumu, Jūs piekrītat šiem Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem un apņematies tos ievērot. Ja Jūs kādā brīdī nepieņemat vai nespējat ievērot šos Vispārīgos lietošanas noteikumus Jums nav tiesību izmantot Pakalpojumu.

Vispārīgie lietošanas noteikumi ir pieejami: [https://balticom.lv/assets/pdf/itv\\_plus\\_noteikumi.pdf](https://balticom.lv/assets/pdf/itv_plus_noteikumi.pdf).

Vietne – AS Balticom klientu portāls – [www.mans.balticom.lv](http://www.mans.balticom.lv).

Jaunais lietotājs – klients kurš pēdējo 3 (trīs) mēnešu laikā nav izmantojis citus AS Balticom pakalpojumus izņemot Balticom ITV +

Esošais lietotājs – klients kurš pēdējo 3 (trīs) mēnešu laikā ir izmantojis citus AS Balticom pakalpojumus (piem. interneta, televīzijas vai telefonijas pakalpojumus).

Abi kopā (Jaunais lietotājs un Esošais lietotājs) – Lietotājs vai Lietotāji.

*Piekluve Pakalpojumam un tā lietošana* Jūs varat piekļūt Pakalpojumam:

1. Piezvanot uz AS Balticom pa tel. +37129333333 vai atstāt Jūsu pieteikumu Balticom klientu portāla un mēs Jums paši uzzvanīsim, sarunas laikā izvēlēties sev piemērotāko tarifu, kuri pieejami šeit <https://balticom.lv/lv/telev%C4%ABzija>, pakalpojumu klāsts un programmas ir pieejami šeit: <https://balticom.lv/assets/pdf/itv-popular+-actual.pdf> un <https://balticom.lv/assets/pdf/itv-premium+-actual.pdf>, kā arī iepazīties ar būtiskākajiem sadarbības nosacījumiem un telefona sarunas laikā, noslēgt līgumu par Pakalpojumu lietošanu.

2. Pēc Pakalpojuma lietošanas līguma noslēgšanas uz Jūsu reģistrētiem datiem tiks nosūtīta informācija par piekļuves iespējām, lai uzsāktu pakalpojumu lietošanu.

3. Gadījumā ja jaunais lietotājs piekļuves reģistrācijas laikā neievadīs savus maksājumu datus,

pakalpojums netiks pieslēgts un attiecīgi maksājums nebūs noņemts.

4. Esošais lietotājs uzsāk maksājumu par pakalpojumu sākot no pakalpojumu līguma noslēgšanas brīža nevis no piekļuves reģistrācijas brīža.

5. Pakalpojuma taksācijas periods ir viens kalendārais mēnesis, un tas tiek skaitīts no Līguma noslēgšanas dienas. Norēķini par Pakalpojumu tiek veikti saskaņā ar Pamatlīguma 3.1. punktā noteikto abonēšanas maksas samaksas kārtību un termiņiem, ja vien Līgumā nav noteikts citādi.

6. Ielādējot uz Lietotāja ierīces speciālo Balticom ITV aplikāciju no Google Play vai App Store un tālāk sekojot instrukcijām.

7. Ja jebkuru iemeslu dēļ Lietotājam nav iespējas ielādēt aplikāciju televizorā, tad Pakalpojuma izmantošanai televizorā būs nepieciešama speciāla ierīce (turpmāk – Aprīkojums), kuru var nopirkt (EUR 75,00 ieskaitot PVN) pie Operatora.

8. Iegādātā ierīce tiks nosūtīta Lietotājam ar Omnivas pasta pārvadātāja palīdzību, saskaņā ar standarta cenrādi.

9. Jūs iegūstat īpašuma tiesības uz Aprīkojumu, pēc pilna maksājuma veikšanas un aprīkojuma saņemšanas. Aprīkojums tiks uzskatīts par nodotu Jūsu īpašumā, pārņemot visas nejaušas bojāejas un/vai bojājumu riskus saskaņā ar Līgumu, pieņemšanas-nodošanas aktu vai jebkuru citu dokumentu vai aktu, kas apstiprina šāda tehniskā aprīkojuma pieņemšanu un nodošanu.

10. Lai izmantotu Pakalpojumu, Jums jābūt vismaz 18 gadus vecam.

11. Lai reģistrētu kontu jābūt Latvijas ("Reģions") iedzīvotājam.

12. Reģistrācijas brīdī un pagarinot līgumu, mēs pārbaudīsim Jūsu dzīves vietas adresi, piekļūstot IP adresei un verificējot Jūsu mobilā tālruņa numuru, nosūtot verifikācijas kodu, kas būs jāievada, lai pabeigtu reģistrāciju.

12.1. Reģistrācijai un pakalpojuma saņemšanai ir atļauts izmantot tikai Latvijas Republikas mobilo tālruņu numurus ar starptautisko kodu +371. Citvalstu tālruņu numuri reģistrācijai netiek pieņemti.

13. Jāizpilda standarta maksātspējas novērtējums;

14. Mēs neuzņemamies atbildību par potenciālajiem izdevumiem, tiesību aktu pārkāpumiem vai jebkādu citu atbildību, tostarp par saistībām, ko Jūs esat uzņēmušies, lietojot vai mēģinot lietot Pakalpojumu ārpus Latvijas.

15. Jāizmanto Pakalpojums tikai personīgiem un privātiem mērķiem, nevis komerciālām un publiskām vajadzībām;

16. Aizliegts lietot Pakalpojumu prettiesiskiem vai neatbilstošiem mērķiem un nepieļaujot šādu rīcību no citu personu puses Jūsu iespēja izmantot pakalpojumu ir atkarīga no Jūsu atbilstošu iekārtu, sistēmas un savienojumu izmantošanas, kā arī no interneta ātruma, kapacitātes un tā kvalitātes.

17. Minimālās sistēmas prasības, lai sekmīgi izmantotu Pakalpojumu:

- . Minimālais Interneta ātrums no 5-10 Mbit/s katrai ierīcei
- . Ieteicamais interneta ātrums 50 Mbit/s katrai ierīcei.

18. Jums ir tiesības reģistrēties un lietot Pakalpojumu ne vairāk kā piecas (5) ierīcēs, kas atbalsta Balticom ITV+ pakalpojumu.

19. Balticom ITV+ atbalstīto platformu aktuālais saraksts:

- . Samsung - Samsung Tizen (2018. gada un jaunāki modeļi)
- . Sony, Philips, TCL u.c. - Android 5.1 vai jaunāka versija
- . Smart TV konsoles - Android 5.1 vai jaunāka versija
- . Telefoni un planšetdatori - Android 6.0 vai jaunāka versija
- . iPad, iPhone - iOS 9.1 vai jaunāka versija
- . Apple TV - tvOS 16.0 vai jaunāka versija

20. Mēs neuzņemamies atbildību par citu personu ražotajām, pārdotajām vai lietotajām ierīcēm, un mēs negarantējam to darbības nepārtrauktību vai savietojamību Pakalpojuma izmantošanas mērķim.

21. Līguma pārkāpuma gadījumā, Jūs varat tikt saukts pie atbildības pat ja šāda Līguma neizpilde ir attaisnojama;

22. Lietotājvārda un paroles drošība Reģistrācijas procesā Jums ir jānorāda lietotājvārds un parole. Lietotājvārds un parole ir konfidenciāla informācija, un Jums nav tiesību izpaust šo informāciju trešajām personām. Mēs paturam tiesības jebkurā brīdī, iesniedzot atbilstošu paziņojumu, pieprasīt Jums veikt paroles nomaiņu. Jūs esat informēts, ka šāda nomaiņa var īslaicīgi apturēt Jūsu piekļuvi Pakalpojumam. Gadījumā, ja Jums rodas aizdomas, ka Jūsu lietotājvārdu un/vai paroli lieto cita persona, lūdzu, nekavējoties informējiet Operatoru par savām aizdomām un veiciet paroles nomaiņu. Gadījumā, ja Mums ir pamats uzskatīt, ka Jūsu lietotājvārds un/vai parole ir nonākuši kādas trešās personas rīcībā vai tiek izmantoti ļaunprātīgi, Mēs paturam tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma nodrošināšanu un/vai padarīt to nepieejamu Jums vai citādi nepieļaut turpmāku neautorizētu lietošanu.

23. Mēs negarantējam Pakalpojuma kvalitāti, kas ir atkarīga no trešajām personām (piemēram, interneta pakalpojumu sniedzēji utt.).

24. Ja Pakalpojuma sniegšanas laikā Mums rodas pamatotas šaubas par Jūsu mītnes valsti un Mums rodas aizdomas par mītnes valsts neatbilstību reģistrācijas pieteikumā norādītajam Reģionam, Mēs paturam tiesības veikt atkārtotu mītnes valsts pārbaudi.

25. Gadījumā, ja Jūs nevarat verificēt mītnes valsti, Mēs paturam tiesības pārtraukt piekļuvi Pakalpojumam uz laiku kamēr Jūs atrodaties ārvalstīs, jo Jums nav tiesību piekļūt Pakalpojumam un to lietot, atrodoties ārvalstīs.

26. Pakalpojums var ietvert materiālus, kas nav piemēroti nepilngadīgām personām un kas var tikt uzskatīti par vardarbīga satura materiāliem. Ja Jūs vēlaties ierobežot nepilngadīgo personu piekļuvi Pakalpojuma saturam, Jūs varat aktivizēt ierobežotas piekļuves režīmu, kas pieejams sadaļā “Parental Control”.

27. Pakalpojums nav paredzēts lietošanai bērniem bez vecāku vai aizbildņu ziņas, uzraudzības un atļaujas. Ja esat aktivizējuši ierobežotas piekļuves režīmu, neatklājiet bērniem četrpau PIN kodu.

28. E-pasta adrese Jebkādu informatīvo paziņojumu un citas informācijas nosūtīšanai mēs izmantosim Jūsu reģistrācijas pieteikumā norādīto e-pasta adresi. Ja Jūsu e-pasta adrese ir mainīta, lūdzu, nekavējoties atjaunojiet profila informāciju klientu portāla vietnē.

29. Mēs paturam tiesības uzskatīt, ka pēdējā Jūsu reģistrētā e-pasta adrese ir klienta pareizā adrese.

30. Norēķinu Informācija par Jūsu pirkumiem ir pieejama AS Balticom klientu portāla vietnē

31. Maksa par abonēšanas pagarināšanu tiek maksāta līdz katra Abonēšanas perioda beigām.

32. Gadījumā, ja pieejamie līdzekļi nav pietiekami Maksājumu saistību izpildei, Mēs paturam tiesības veikt parāda piedziņu, izmantojot citu kārtību un nekavējoties pārtraukt pakalpojumu sniegšanu.

33. Mēs Jūs informēsim par jebkādam izmaiņām Maksājumos, kas stājas spēkā Abonēšanas periodā, nosūtot iepriekšēju elektronisku paziņojumu vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš.

34. Ņemot vērā Pakalpojuma būtību, Mēs norādām, ka nespējam Jums garantēt konkrētu saturu konkrētā periodā. Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz intelektuālā īpašuma apsvērumiem un uzņemtajām līgumsaistībām, un ievērojot mūsu nepārtrauktos centienus ieviest satura uzlabojumus. Mēs paturam tiesības, pēc Mūsu ieskatiem, kā arī ievērojot autortiesību aizsardzības apsvērumus, uzņemtās līgumsaistības, kompetentu iestāžu lēmumus, izmaiņas tiesību aktos, komerciālus apsvērumus u.c., ieviest izmaiņas.

35. Lai izbeigtu izvēlēto abonēšanu, dodieties Balticom klientu portālā - pakalpojuma izbeigšana.

36. Jūsu ierosinātā abonēšanas izbeigšana stājas spēkā pēc izvēlēta Abonēšanas perioda beigām (bet ne vēlāk kā trīs (3) darba dienas pirms Abonēšanas perioda beigām), kurā Jūs informējāt Mūs par vēlmi pārtraukt abonēšanu.

37. Gadījumā, ja Jūs esat paziņojis par atkāpšanos no Līgumu, no Jums tiks ieturēta pilna samaksa par tekošo mēnesi, ja Pakalpojums Jums bija pieejams attiecīgajā mēnesī pirms paziņojuma, par Līguma izbeigšanu, iesniegšanas, ievērojot, ka mēs nodrošinām digitāla satura Pakalpojumu.

38. Mēs paturam tiesības jebkurā brīdī pārtraukt vai apturēt piekļuvi Pakalpojumam līdz turpmākam paziņojumam.

39. Ja Jūs esat ar Mums noslēguši pakalpojumu līgumu, Jums ir tiesības četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā atteikties no Pakalpojuma un saņemt pilnu atmaksu, un Mēs atmaksāsim Jums visus saņemtos maksājumus, tostarp piegādes maksu (izņemot papildu izmaksas, saistībā ar Jūsu izvēlēto piegādes veidu, ja tas atšķiras no vislētākā Mūsu piedāvātā standarta piegādes veida) bez nepamatotas kavēšanās. Atmaksa tiek veikta, izmantojot to pašu norēķinu kārtību, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam.

40. Atteikuma tiesību izmantošanas periods, kas ir četrpadsmit (14) kalendārās dienas, stājas spēkā, tiklīdz Jūs saņemat abonementa apstiprinājumu.

41. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma tiesību izmantošanas formu, kas pieejama [www.balticom.lv](http://www.balticom.lv), sadaļā “Līguma kopsavilkums”, aizpildīt to un nosūtīt pa pastu Straupes 5/3, Rīga, LV – 1073, pa e-pastu [klients@balticom.info](mailto:klients@balticom.info), vai izmantot gatavu formu Balticom klientu portālā sadaļā “līguma izbeigšana”.

42. Pakalpojuma saturu aizsargā Latvijas Republikas normatīvie akti un starptautiskie autortiesību un intelektuālā īpašuma aizsardzības noteikumi. Visas autortiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz Pakalpojumu, tajā ietverto saturu, programmatūru, dizainu, audiovizuālajiem materiāliem un citiem elementiem pieder Operatoram vai tiek izmantotas uz licences pamata. Operators piešķir Lietotājam neekskluzīvas, nenododamas un ierobežotas tiesības izmantot Pakalpojumu tikai personīgām un privātām vajadzībām, ievērojot šos Vispārīgos noteikumus un nosacījumus. Lietotājam bez Operatora iepriekšējas rakstiskas piekrišanas ir aizliegts:

- kopēt, reproducēt, izplatīt, publiskot, translēt, pārraidīt vai citādi izmantot Pakalpojuma saturu;
- nodot, iznomāt vai piešķirt trešajām personām piekļuvi Pakalpojumam vai tā saturam;
- lejupielādēt, saglabāt, pārsūtīt vai kopīgot Pakalpojuma saturu ārpus Pakalpojuma funkcionalitātes ietvariem;
- izmantot Pakalpojumu komerciāliem vai publiskiem mērķiem;
- apiet, deaktivizēt vai citādi ietekmēt Pakalpojuma drošības mehānismus, šifrēšanu vai tehnoloģiskos aizsardzības līdzekļus;
- dekompilēt, modificēt, izjaukt, analizēt vai radīt atvasinātus produktus no Pakalpojuma vai tā programmatūras.

Jebkurš šo noteikumu pārkāpums uzskatāms par būtisku Līguma pārkāpumu un dod Operatoram tiesības nekavējoties ierobežot vai pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, kā arī pieprasīt Lietotājam atlīdzināt radītos zaudējumus.

43. Jums nekādā gadījumā netiek piešķirtas vai nodotas īpašumtiesības vai citas tiesības uz Pakalpojumu vai tā saturu. Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpums ir uzskatāms par būtisku Vispārīgo

noteikumu un nosacījumu pārkāpumu, kas dod Mums tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai liegt Jums piekļuves tiesības Pakalpojumam vai citādi nepieļaut šādu nesankcionētu darbību turpināšanu. Mums ir tiesības pieprasīt zaudējumu atlīdzināšanu par katru pārkāpumu. Drošība - Jums nav tiesību īstenot jebkādas pasākumus, kas ir saistīti ar centieniem apiet Mūsu drošības sistēmu vai testēt Pakalpojuma drošību. Jums nav tiesību lietot Pakalpojumu veidā, kas var izraisīt Pakalpojuma bojājumu, padarīt to neizmantojamu, pārslogot vai ietekmēt (pasliktināt) tā lietošanu vai traucēt citiem lietotājiem lietot Pakalpojumu. Augšminētais ietver materiālu nosūtīšanu, kas satur datorvīrusus vai citus datu kodus, failus vai programmas, kas izveidotas, lai bojātu, apturētu, iznīcinātu vai ierobežotu ar Pakalpojuma tieši vai netieši saistītas programmatūras, aparatūras vai iekārtas funkcionalitāti. Jums nav tiesību veikt pasākumus ar mērķi iegūt neautorizētu piekļuvi datu sistēmai, tīklam, saturam vai informācijai, kas ir Balticom klientu portālā, Pakalpojuma vai sistēmas, uz ko balstās Pakalpojums, daļa. Jums nav tiesību īstenot pasākumus ar mērķi iegūt piekļuvi materiāliem un informācijai, kas apzināti nav pieejama vai kurai nav iespējams piekļūt, izmantojot Pakalpojumu. Šo noteikumu pārkāpums ir uzskatāms par būtisku noteikumu un nosacījumu pārkāpumu, kas dod Mums tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai liegt Jums piekļuves tiesības Pakalpojumam, vai citādi nepieļaut šādas turpmākas neautorizētas darbības.

44. Mēs nesniedzam nekādas garantijas vai solījumus attiecībā uz satura, informācijas, Pakalpojuma vai cita Pakalpojumā ietvertā vai piekļūstamā materiāla pareizību vai pilnīgumu. Mēs nesniedzam jebkādas

tiešas vai netiešas garantijas vai apsolutījumus attiecībā uz Pakalpojuma funkcionalitāti, pieejamību, kvalitāti, izmantošanu vai drošību. Mēs, Mūsu saistītās sabiedrības, amatpersonas, valdes locekļi, darbinieki, licenciāti vai trešās puses nekādos apstākļos nevar tikt sauktas pie atbildības par jebkādiem tiešiem vai netiešiem, pagaidu vai specifiskiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas rodas no Pakalpojuma vai kāda trešās puses pakalpojuma, kas ir pieejams, izmantojot Pakalpojumu, izmantošanas vai izmantošanas neiespējamības.

45. Mums ir tiesības pieprasīt zaudējumu kompensāciju par katru gadījumu, kad Jūs lietojat Pakalpojumu ne privātajām vajadzībām vai vairāk nekā vienā mājāsaimniecībā; Jūs ļaujat trešajām pusēm

izmantojot Pakalpojumu vai tehnisko aprīkojumu; Jūs izmantojat vai atļaujat iekārtas vai Pakalpojuma izmantošanu veidos, kas pieļauj dublēšanu, nesaskaņotu lietošanas paplašināšanu, dekodēšanu, kopēšanu vai Pakalpojuma vai iekārtas maiņu.

46. Atlīdzināšanas pienākums Jūs apņematies neiesaistīt Mūs, Mūsu meitas sabiedrības un saistītās sabiedrības, valdes locekļus, amatpersonas, pārstāvjus, darbuzņēmējus, partnerus un darbiniekus pienākumā atlīdzināt jebkādas zaudējumus, izdevumus, prasības, izmaksas, tostarp juridiskās izmaksas, kas rodas no vai saistībā ar Jūsu pieļautiem Vispārīgo noteikumu un nosacījumu, piemērojamo normatīvo aktu un trešo personu tiesību pārkāpumiem. Privātuma politika.

47. Mēs apstrādājam informāciju par Jums, saskaņā ar Mūsu Personas datu apstrādes politiku, kas pieejama <https://balticom.lv/lv/privatuma-politika>.

48. Puses patur tiesības risināt strīdu Latvijas tiesās pēc piekritības.

49. Ja Jums rodas kādas problēmas saistībā ar tiešsaistē iegādātiem produktiem vai pakalpojumiem, Jūs varat iesniegt sūdzību Balticom klientu portālā vai pa telefonu +37129333333, vai sūtot uz adresi Straupes iela 5/3, Rīgā, LV- 1073, vai e-pastā [klients@balticom.info](mailto:klients@balticom.info).

50. Mēs paturam tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt vai papildināt Vispārīgos noteikumus un nosacījumus, veicot izmaiņas vietnē, saistībā ar autortiesību aizsardzības apsvērumiem, Līgumā noteiktām saistībām, kompetentu iestāžu lēmumiem, izmaiņām tiesību aktos vai komerciāliem apsvērumiem utt.

51. Ikreiz, kad tiks veikti kādi būtiski grozījumi/papildinājumi noteikumos, Jūs tiksiet informēts par šādām izmaiņām elektroniski un/vai tiks publicēts attiecīgais ziņojums Balticom klientu portālā, vismaz vienu (1) mēnesi pirms šādu izmaiņu/papildinājumu stāšanās spēkā.

52. Jebkādu grozījumu/papildinājumu gadījumā, Jūs varat izbeigt Līgumu šādu izmaiņu spēkā stāšanās dienā, iesniedzot Mums iepriekšēju paziņojumu, ja šādas izmaiņas pasliktina Jūsu stāvokli. Gadījumā, ja Jūs neizbeidzat Līgumu saskaņā ar šī punkta noteikumiem, tiks uzskatīts, ka Jūs esat piekrituši veiktajiem grozījumiem/papildinājumiem.

53. Ja Jums ir nepieciešama informācija vai ir radušies jautājumi, lūdzu, sazinieties ar [klients@balticom.info](mailto:klients@balticom.info). Šie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi stājas spēkā 2022. gada 12. janvārī.

Šī Privātuma politikas redakcija stājas spēkā 2026. gada 15. jūlijā un aizstāj iepriekš apstiprināto privātuma politikas redakciju: *Redakcijas datums: 2026. gada 15. maijs*