

## PATĒRĒTĀJA ATTEIKUMA TIESĪBU VEIDLAPA

Vārds un uzvārds:

Pieslēguma adrese:

Personas kods:

Līguma numurs:

Tālruņa numurs:

Atteikuma tiesību izmantošanas iemesls (ir tiesības neminēt):

Patērētāja bankas konts:

Ar šo es, patērētājs, informēju, ka vēlos izmantot patērētāja atteikuma tiesības un

☐ atteikties no līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem☐ atteikties no līguma par iekārtas

pirkšanu

(iekārtas nosaukums)

## Atteikuma tiesību apraksts (pakalpojumiem):

- Atteikuma tiesības ir patērētāja tiesības 14 dienu laikā no pakalpojuma saņemšanas brīža vienpusēji atkāpties no līguma (atteikt pasūtījumu), nemaksājot līgumsodu, procentus vai zaudējuma atlīdzību.
- Patērētājs var izmantot atteikuma tiesības, lai atkāptos no līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās tirdzniecības vai pakalpojumu sniegšanas vietas.
- Patērētājs rakstveida atteikumu adresē personai, kuras nosaukums un adrese norādīta šajā veidlapā. Atteikuma nosūtīšana noteiktajā termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, izņemot gadījumus, kad patērētājs ir pieprasījis sākt pakalpojumu sniegšanu atteikuma termiņa laikā. Tādā gadījumā patērētājam ir jāsamaksā pakalpojuma sniedzējam samērīga summa, kas attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai līdz brīdim, kad patērētājs ir paziņojis par atteikšanos no Līguma.
- Patērētāja pienākums ir 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdot visas iekārtas vai/un dāvanas pakalpojumu sniedzējam (ja iekārtas vai/un dāvanas tika saņemtas).
- Ja patērētājs izmanto atteikuma tiesības, pakalpojumu sniedzējam ir pienākums iespējami agrāk, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad patērētājs nosūtījis rakstveida atteikumu, atmaksāt patērētājam visas viņa veiktās iemaksas. Tādā pašā termiņā pakalpojumu sniedzējs informē patērētāju par šķēršļiem, ja tādi ir, atteikuma tiesību realizēšanā.
- Patērētājs ir atbildīgs par Pakalpojumu sniedzēja nodotās iekārtas vai/un dāvanas, kā arī cita pakalpojumu sniedzēja īpašuma kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā (tajā skaitā iepakojuma pilnīgu un nevainojamu saglabāšanu).

## Atteikuma tiesību apraksts (nopirktām precēm/iekārtām):

- Atteikuma tiesības ir patērētāja tiesības 14 dienu laikā no pakalpojuma saņemšanas brīža vienpusēji atkāpties no līguma.
- Patērētājs var izmantot atteikuma tiesības, lai atkāptos no līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās tirdzniecības vai pakalpojumu sniegšanas vietas.
- Patērētājs rakstveida atteikumu adresē personai, kuras nosaukums un adrese norādīta šajā veidlapā. Atteikuma nosūtīšana noteiktajā termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, izņemot ar preču atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas.
- Patērētāja pienākums ir 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdot Preci pakalpojumu sniedzējam.
- Ja patērētājs izmanto atteikuma tiesības, pakalpojumu sniedzējam ir pienākums iespējami agrāk, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad patērētājs nosūtījis rakstveida atteikumu, atmaksāt patērētājam visas viņa veiktās iemaksas. Tādā pašā termiņā pakalpojumu sniedzējs informē patērētāju par šķēršļiem, ja tādi ir, atteikuma tiesību realizēšanā.
- Patērētājs ir atbildīgs par Precēm, līdz tās tiek atdotas atpakaļ Pakalpojumu sniedzējam.
- Patērētājam precī jānosūta atpakaļ organizējot kurjera izsaukšanu (DPD, Venipak, Omniva) un veicot apmaksu kurjeram par preces nogādāšanu uz adresi: AS Balticom, Straupes iela 5, k-3, Rīga LV-1073. Preču atgriešana notiek tikai attālināti (klients sedz transporta izdevumus), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk, kā 14 dienu laikā no preces saņemšanas dienas. Termiņš būs ievērots, ja preces tiks nosūtītas atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.
- Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības aizturēt naudas atmaksu par Preci līdz brīdim, kad Pakalpojumu sniedzējs ir saņēmis Preci atpakaļ vai kad Jūs esat iesniedzis apliecinājumu par to, ka Preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.
- Patērētājam ir jāsedz ar Preču atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas.
- Gadījumā, ja iekārta netiks atdota atpakaļ noteiktajā termiņā, samaksātā summa par iekārtu netiks atmaksāta.

Sastādīšanas datums:

D D M M G G G G

Patērētāja paraksts:

## AS "BALTICOM"

Vienotais reģ. Nr.: LV40003443452

Norēķinu konts: LV19UNLA0001011469224

## KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRS

Adrese: Rīga, Straupes iela 5, k-3

Darba laiks: Darbdienās 8.00-17.00

## ABONENTU NODAĻAS KONTAKTI

Tālrunis: 28 337 333, 67 112 697

E-pasts: internet@balticom.info

PATĒRĒTĀJA ATTEIKUMA TIESĪBU VEIDLAPA

Aizpilda pakalpojumu sniedzējs

Atteikuma saņemšanas datums: 

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | G | G | G | G |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

Līguma beigšanas datums: 

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | G | G | G | G |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

Patērētājam ir jānodod šādas iekartās:

|                                                                                   |             |                                                                                                                                                |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nosaukums                                                                         | Sērijas Nr. | Vērtība ar PVN                                                                                                                                 | (EUR) |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>Iekārta ir nodota</b>                                                          |             | <b>Iekārta nav nodota</b>                                                                                                                      |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> Bez vizuāliem trūkumiem, bojājumiem, pilnā komplektācijā |             | <input type="checkbox"/> Jānodod līdz <table><tr><td>D</td><td>D</td><td>M</td><td>M</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td></tr></table> |       | D | D | M | M | G | G | G | G |
| D                                                                                 | D           | M                                                                                                                                              | M     | G | G | G | G |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> Ar vizuāliem trūkumiem un/vai bojājumiem.                |             | <input type="checkbox"/> Pietrūkst (iekārtas nosaukums)                                                                                        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Ir jāatmaksā iekārtu vērtība                                                      |             | Jānodod līdz <table><tr><td>D</td><td>D</td><td>M</td><td>M</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td></tr></table>                          |       | D | D | M | M | G | G | G | G |
| D                                                                                 | D           | M                                                                                                                                              | M     | G | G | G | G |   |   |   |   |
|                                                                                   |             | (EUR)                                                                                                                                          |       |   |   |   |   |   |   |   |   |

|                                                                                   |             |                                                                                                                                                |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nosaukums                                                                         | Sērijas Nr. | Vērtība ar PVN                                                                                                                                 | (EUR) |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>Iekārta ir nodota</b>                                                          |             | <b>Iekārta nav nodota</b>                                                                                                                      |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> Bez vizuāliem trūkumiem, bojājumiem, pilnā komplektācijā |             | <input type="checkbox"/> Jānodod līdz <table><tr><td>D</td><td>D</td><td>M</td><td>M</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td></tr></table> |       | D | D | M | M | G | G | G | G |
| D                                                                                 | D           | M                                                                                                                                              | M     | G | G | G | G |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> Ar vizuāliem trūkumiem un/vai bojājumiem.                |             | <input type="checkbox"/> Pietrūkst (iekārtas nosaukums)                                                                                        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Ir jāatmaksā iekārtu vērtība                                                      |             | Jānodod līdz <table><tr><td>D</td><td>D</td><td>M</td><td>M</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td></tr></table>                          |       | D | D | M | M | G | G | G | G |
| D                                                                                 | D           | M                                                                                                                                              | M     | G | G | G | G |   |   |   |   |
|                                                                                   |             | (EUR)                                                                                                                                          |       |   |   |   |   |   |   |   |   |

|                                                                                   |             |                                                                                                                                                |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nosaukums                                                                         | Sērijas Nr. | Vērtība ar PVN                                                                                                                                 | (EUR) |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>Iekārta ir nodota</b>                                                          |             | <b>Iekārta nav nodota</b>                                                                                                                      |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> Bez vizuāliem trūkumiem, bojājumiem, pilnā komplektācijā |             | <input type="checkbox"/> Jānodod līdz <table><tr><td>D</td><td>D</td><td>M</td><td>M</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td></tr></table> |       | D | D | M | M | G | G | G | G |
| D                                                                                 | D           | M                                                                                                                                              | M     | G | G | G | G |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> Ar vizuāliem trūkumiem un/vai bojājumiem.                |             | <input type="checkbox"/> Pietrūkst (iekārtas nosaukums)                                                                                        |       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Ir jāatmaksā iekārtu vērtība                                                      |             | Jānodod līdz <table><tr><td>D</td><td>D</td><td>M</td><td>M</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td><td>G</td></tr></table>                          |       | D | D | M | M | G | G | G | G |
| D                                                                                 | D           | M                                                                                                                                              | M     | G | G | G | G |   |   |   |   |
|                                                                                   |             | (EUR)                                                                                                                                          |       |   |   |   |   |   |   |   |   |

Patērētājam ir jānodod šādas iekartās:

☐ proporcionāli izpildītajai līguma daļai (EUR)

☐ par iekārtam (EUR)

Kopā (EUR)

Samaksa ir jāveic ne vēlāk kā 

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | G | G | G | G |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

Pakalpojuma sniedzējam ir jāatmaksā patērētājam visas viņa veiktās iemaksas par pakalpojumu un iekārtām (EUR)

Pakalpojumu sniedzēja pārstavis:

Vārds, uzvārds:  Paraksts: