

LĪGUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMIEM

Red. 17/04-2026

1. Līguma priekšmets

1.1. Operators sniedz Abonentam šī Līguma Abonenta izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Līguma noteiktajā apjomā Līguma darbības laikā, turpmāk tekstā – “Pakalpojums”, izmantošanai nekomerciālos nolūkos.

2. Pušu saistības:

2.1. Abonents apņemas:

2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonēšanas maksu par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktajiem tarifiem, Precēm saskaņā ar apmaksas grafiku. Abonents apmaksā Operatoram par sniegtajiem Pakalpojumiem un par attiecīgām Abonenta rīcībā nodotām iekārtām/aparatūrām un precēm, u.c. arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumu.

2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 67145663 vai 29205155 informēt Operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tiklam, un par jebkuriem Tikla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātrāk pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@balticom.info). Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.

2.1.3. Iesniegumus vai pieteikumus Abonents iesniedz Operatoram pa telefonu 28337333, pa e-pastu klients@balticom.info vai klātienē Operatora birojā (Straupes iela 5/k3, Rīga), pretenzijas un sūdzības noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pastu klients@balticom.info vai ar rokraksta parakstu, šādā gadījumā iesnieguma oriģinālu ir jāiesniedz personīgi (uzrādot personas apliecināšu dokumentu) Operatora birojā (Straupes iela 5/k3, Rīga), iesniegumus par Līguma laušanu (ieskaitot 14 dienu atteikuma vēstules) noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pastu klients@balticom.info vai ar rokraksta parakstu, šādā gadījumā iesnieguma oriģinālu ir jāiesniedz personīgi (uzrādot personas apliecināšu dokumentu) Operatora birojā (Straupes iela 5/k3, Rīga).

2.1.3.1. Ja Abonents nav apmierināts ar Operatora sniegto atbildi vai Operators nav sniedzis klientam atbildi un sūdzība attiecās uz regulējamu elektronisko sakaru pakalpojumu, klients ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) strīda turpmākai atrisināšanai ar tādu pašu iesniegumu un/vai sūdzību, pievienojot Operatora atbildi, ja tāda tika sniegta.

2.1.4. Savos rekvizītos norādīt e-pasta adresi rēķina un cita veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta vai/un nav zināma, tad rēķina un cita veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar pasta vai sms starpniecību ir maksas pakalpojums, ar izcenojumiem, kas ir minēti Līguma pamatinformācijā - Papildnosacījumi. Operators neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesaņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā, no tā izsūtīšanas brīža uz Abonenta norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma pieslēgšanas (Pakalpojuma un Papildpakalpojumu saņemšanas) adrese saskaņā ar šī Līguma priekšmetu.

2.2. Operators apņemas sniegt Abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

3. Norēķinu kārtība

3.1. Ikmēneša abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk, kā līdz esošā mēneša 30. datumam par iepriekšējo mēnesi norēķinoties par telefonijas pakalpojumu abonēšanu un veiktajām sarunām (cenas pieejamas www.balticom.lv mājaslapā <https://balticom.lv/lv/telefonija>), un uz priekšu norēķinoties par citu pakalpojumu abonēšanu. Ja “Balticom ITV+” pakalpojums ir vienīgais pakalpojums ko abonē Abonents, tad abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk kā līdz tekošā abonēšanas perioda beigām par nākamo abonēšanas periodu, bet ja “Balticom ITV+” pakalpojums nav vienīgais pakalpojums ko abonē Abonents, tad abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk kā līdz tekošā mēneša 30. datumam par nākamo mēnesi.

Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam). Nomaksas maksājumus par precī (ēm) Abonents maksā saskaņā ar maksājumu grafiku.

3.1.1. Operators izraksta Abonentam apvienotu ikmēneša rēķinu. Apvienotais rēķins tiek izrakstīts par visiem Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, precēm, par visām Abonenta pieslēgtajām adresēm, par visiem noslēgtajiem Līgumiem starp Operatoru un Abonentu. Apvienotajā rēķinā tiek atspoguļota pārmaxa vai parāds, ja tādi ir. Ja Abonentam ir izveidojusies pārmaxa, pārmaxa tiek ieskaitīta pie nākamā Apvienotā rēķina.

3.2. Abonents ir informēts un piekrīt, ka rēķina nesaņemšana nevar būt par pamatu abonēšanas maksas neapmaksai. Gadījumā, ja Abonents nesaņēma rēķinu, Abonentam ir pienākums vērsties pie Operatora un pieprasīt rēķinu.

3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegrāmatojumu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecina izsniegtie Operatora kases dokumenti.

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Līguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatoram ir tiesības aprēķināt Abonentam Līgumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procenta piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāra dienu, taču kopumā ne vairāk par 10 (desmit) procentiem no pamatparāda apmēra, kā arī parāda atgūšanas izdevumus līdz EUR 10,00 (desmit eiro 00 eiro centi) apmērā. Līgumsoda un parāda atgūšanas izdevumu

samaksa neizslēdz Abonentu pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus Līgumsodam atlīdzināt Operatoram visus tam nodarītos zaudējumus.

4. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība

4.1. Abonentam aizliegts ar šo Līgumu piešķirtās tiesības un Operatoram piederošo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodošanu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.

4.2. Abonentam aizliegts patvaļīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus Operatoram piederošajās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tīkla, iekārtas/aparatūras nomainīšanu un tml. Šos darbus atļauts veikt tikai Operatora darbiniekiem.

4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar Operatoru mainīt pieslēguma brīdī veikto Tīkla pieslēguma konfigurāciju.

4.4. Abonents apņemas pienācīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma un Preces lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus Operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai.

4.5. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies Abonentam sakarā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, online spēles par naudu u.c.).

4.6. Operators neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus Operatora Tīkla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radušies Operatora vainas dēļ.

4.7. Ja Pakalpojuma sniegšana Abonentam, Operatora vainas dēļ tiek pārtraukta daļēji vai pilnībā, tad Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksa pēc Abonenta pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operatora pakalpojums netiek atbilstoši nodrošināts, ilgāk par 24 stundām norēķinu periodā.

4.7.1. Ja Operators un/vai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija ir apstiprinājusi ka sniegtais pakalpojums Abonentam neatbilst noteiktiem kvalitātes parametriem, tad Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksa tiek samazināta par 50% attiecīgajā norēķinu periodā.

4.8. Abonentam pretenzijas pret Operatoru jāiesniedz šī Līguma 2.1.3. punktā norādītajā kārtībā. Pretenzijas tiek izskatītas 30 kalendāro dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots Abonentam. Visi strīdi starp Operatoru un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.9. Telefonijas pakalpojuma nodrošināšanas gadījumā, Operators nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu ārkārtas situācijā ar Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, Valsts policiju, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestu, numura "112" dienestu un valsts pārvaldes iestādēm.

5. Līguma darbības laiks un Līguma laušana

5.1. Šis Līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku, bet ar minimālo Līguma darbības laiku, ja tas ir atzīmēts Līguma pamatinformācijā - Līguma veids.

5.2. Katra no Pusēm ir tiesīga izbeigt šo Līgumu, rakstiski par to informējot otru Pusi 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš (ņemot vērā šī Līguma 2.1.3.punktu).

5.2.1. Bet pakalpojumam "Balticom ITV+" abonēšanas izbeigšana stājas spēkā pēc izvēlēta Abonēšanas perioda beigām, bet ne vēlāk kā trīs (3) darba dienas pirms Abonēšanas perioda beigām, Abonentam ir jāinformē Operatoru par vēlmi izbeigt abonēšanu.

5.3 Līguma laušanas gadījumā Abonentam līdz Līguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie Pakalpojumi un 10 (desmit) dienu laikā pēc Līguma termiņa beigām jāatgriež no Operatora saņemtās iekārtas, kas atzīmētas šajā Līgumā, pilnā komplektā un lietošanas kārtībā, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pieļaujot normālu iekārtu nolietojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī Līguma darbības termiņš attiecīgi tiek pagarināts līdz Pušu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgai izpildei.

5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šo Līgumu pirms Līguma minimālā termiņa beigām, vai Līguma minimālā termiņa laikā pārslēdzas uz citu tarifu, vai Operators atslēdz Abonentu no sava tīkla saskaņā ar šī Līguma nosacījumiem, Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atlīdzību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanas un atslēgšanas veikšanu pēc sekojoša aprēķina (aprēķins tiek izmantots saskaņā ar Abonenta pakalpojuma veidu):

5.4.1. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz jebkāda veida komplekta pakalpojuma vai televīzijas pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – $(255,74 \text{ EUR} - X)$, zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – $(31,97 \text{ EUR} - (X/8))$;

5.4.2. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz interneta pakalpojumu Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – $(227,35 \text{ EUR} - X)$, zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – $(28,42 \text{ EUR} - (X/8))$;

5.4.3. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz mobila interneta pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu (neatkarīgi no tā, vai attiecīgais pakalpojums ir iegādāts kā atsevišķs pakalpojums vai iekļauts pakalpojumu komplektā kopā ar citiem Operatora sniegtajiem pakalpojumiem) – $(97,61 \text{ EUR} - X)$, zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – $(12,20 \text{ EUR} - (X/8))$;

X - Maksājuma apmērs par pieslēgumu, kurš norādīts šajā Līgumā.

8 – Ceturkšņu kopējais daudzums Līguma minimālā darbības laikā (24 mēneši).

5.5. Līgumā noteiktais minimālais pakalpojumu lietošanas termiņš attiecīgi tiks pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika sniegts, gadījumā, ja pakalpojuma sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas abpusējas vienošanās vai pēc Abonenta neizpildes vai nepienācīgas Līguma izpildes.

5.6. Līguma pārreģistrācija:

5.6.1. Abonents ir tiesīgs nodot savas Līgumsaistības 3.personai, par savu lēmumu rakstiski informējot Operatoru (sk. 2.1.3.punktu), līdz faktiskai Līguma pārslēgšanai uz 3. personas vārda.

5.6.2. Līgums un Līgumsaistības neskaitās izbeigtas, kamēr nav noslēgts jauns Līgums ar 3. personu, ar norādi, ka tiek pārņemtas Līgumsaistības.

5.6.3. Operatoram ir tiesības vienpusēji pārslēgt Līgumsaistības uz 3.personas vārdu, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja nav izdevies sazināties ar Abonentu.

5.6.4. Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienas no Brīdinājuma nosūtīšanas datuma atteikt Līguma pārreģistrāciju, ja viņš iebilst Līguma pārreģistrācijai un iepriekš nebija nosūtījis savu apstiprinājumu Līguma pārslēgšanai ar 3. personu.

5.7. Ja Abonents vēlas summu par Preci izmaksāt pirms noteiktā izmaksas termiņa, tad Abonentam ar iesniegumu jāvēršas pie Operatora (sk. 2.1.3. punktu). Uz iesnieguma pamata tiks sagatavots rēķins, Preces apmaksai.

5.8. Operators ir tiesības vienpusēji izbeigt šo līgumu, ja Abonents nepilda savas maksājumu saistības saskaņā ar līguma noteikumiem.

5.9. Vienpusējas izbeigšanas gadījumā Operators rakstiski informē Abonetu par līguma izbeigšanu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

6. Papildu noteikumi

6.1. Ja Abonents pārnāk pie Operatora ar cita operatora fiksētā/mobila tālruņa numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pieslēgšanas brīdi.

6.2. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējamu nepārvaramas varas apstākļi, kuri šī Līguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, streiki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt Pusei, kura nevar izpildīt Līgumā noteiktās saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, ir par šādu izpildes neiespējamību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei, bet ja nepārvaramas varas apstākļi traucē Līguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt Līgumu.

6.3. Abonents piekrīt, ka Abonenta brīvprātīgi iesniegtos personas datus, tajā skaitā personas identifikācijas kodus, Operators ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo Līgumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos Abonentam piedādītos rēķinos un citos dokumentos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekrīt savu personas datu nodošanai parādu piedziņas uzņēmumam apstrādei, kavēto maksājumu iekasēšanai.

6.4. Parakstot šo Līgumu Puses cita starpā apliecina, ka viņām ir saprotams šī Līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Visi šī Līguma punkti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.

6.5. Operatoram ir tiesības vienpusēji grozīt šī Līguma nosacījumus brīdinot Abonentu vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt Operatoram rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu bez soda piemērošanas. Visa informācija, kas saistīta ar šī Līguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek nosūtīta uz šī Līguma pirmajā lappusē uzrādītajām Pušu adresēm.

6.6. Pusēm, vienai otrai, iespējami īsā laikā, rakstiskā veidā (sk. 2.1.3. punktu) jāinformē par jebkurām savu adresi, kontakta un uzticamo telefona numuru, e-pastu, u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemas visu atbildību par sekām, kas radīsies pārkāpjot šo noteikumu.

6.6.1. Uzticamais telefona numurs – ir telefona numurs, kurš ir norādīts šajā Līgumā kā Abonenta kontakta telefona numurs un/vai kuru reģistrē pats Abonents kā uzticamo numuru.

6.6.1.1. Uzticamā telefona numura reģistrācija notiek noslēdzot šo Līgumu vai veicot grozījumus šajā Līgumā, proti, Abonents speciālajā Līguma sadaļā var norādīt savu vai trešās personas telefona numurus, kā uzticamos numurus un/vai arī paša Abonenta norādītais šajā Līgumā telefona numurs, kā kontakta numurs automātiski kļūst par uzticamo numuru.

6.6.1.2. Zvanot no šī Līguma norādītajiem uzticamiem numuriem Abonentam ir tiesības saņemt Operatora konsultāciju iekļaujot personas datus par šī Līguma pieslēgumu bez atsevišķas autorizācijas, identitātes apstiprināšanai, izņemot šī Līguma pārslēgšanu un grozīšanu.

6.7. Līguma noteikumu grozīšanai vai līguma pārslēgšanai Operators var izmantot elektroniskos saziņas līdzekļus (ieskaitot telefonsarunas) ar nosacījumiem, ka tiek veikta pilna un nepārprotama Abonenta identifikācija.

6.8. Balticom nodrošina ērtu un ātru saziņu ar klientiem un var izmantot arī šādas saziņas platformas: WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook Messenger vai citas līdzīgas lietotnes.

6.9. Šis Līgums sastādīts un parakstīts latviešu valodā, 2 eksemplāros, ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai no Pusēm. Visi šī Līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.

6.10. Gadījumā, ja Abonents atkāpjas no šī Līguma, Operatoram ir tiesības paturēt Abonenta samaksāto summu, bet ja atkāpšanās no Līguma notiek saskaņā ar Abonenta atteikuma tiesību izmantošanu, tad Operators ir tiesīgs paturēt samaksu par pieslēgumu un abonēšanas maksu par faktiski izmantotajām dienām pamatojoties uz aktuālo

standarta cenu piedāvājumu, neņemot vērā iepriekš piešķirtās atlaides, bet gadījumā, ja Operators atkāpjas no šī Līguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.

6.11. Operators nodrošina televīzijas pakalpojumu, saskaņā ar noteiktiem tehniskiem parametriem, bet televīzijas kanālu saraksts tiek nodrošināts dinamiskā veidā, saskaņā ar kuru telekanālu saraksts var mainīties vairāku objektīvu iemeslu dēļ, kurus Operators nevar ietekmēt, līdz ar to Operators garantē telekanālu sarakstu nemainīgā veidā ne mazāk par 60% kanāliem no kopējā saraksta.

6.12. Lai uzraudzītu elektronisko sakaru tīkla datu plūsmu, Operators ir ieviesis komunikāciju tīklu, kas nodrošina nepieciešamo datu pārraides kapacitāti paredzamam Abonentu skaitam, kā arī Operators ir ieviesis komunikāciju tīkla noslodzes un integritātes uzraudzības sistēmu, gadījumā, ja kādā tīkla posmā datu plūsma tuvojās 80% no projektētās kapacitātes, tad uzraudzības sistēma nosūta atbildīgajai struktūrvienībai ziņojumu par nepieciešamību izvērtēt attiecīgā posma modernizācijas kapacitātes palielināšanu. Šādā veidā tiek nodrošināts, ka komunikāciju tīkls savlaicīgi tiek modernizēts, un tā pārslodzes varbūtība būs zema.

6.12.1. Operatoram ir tehniskā atbalsta un tīkla uzraudzības dienests, kurš strādā diennakti, uzrauga Tīkla un saistīto sistēmu darbību, kā arī nodrošina bojājumu pieteikšanu un tehnisko atbalstu Abonentam.

6.13. Operators dara zināmu, ka Operatora piedāvātā iTV iekārta tehniski ir lietojama tikai un vienīgi Operatora Tīklā.

6.14. Mobilā interneta pakalpojumu apraksts un kārtība (ja šis pakalpojums atzīmēts līguma pamatinformācijā):

6.14.1. Balticom sniedz Abonentam pakalpojumu "Mobilais Internets", saskaņā ar Abonenta izvēlēto pakalpojuma tarifu.

6.14.2. Pakalpojums nodrošina piekļuvi bezvadu internetam bez datu apjoma ierobežojuma.

6.14.3. Pakalpojuma ietvaros Abonentam tiek nodrošināta viena SIM karte.

6.14.4. Abonents var izmantot pakalpojumu jebkurā vietā Latvijas teritorijā, kur ir pieejams Bite 4G vai 5G tīkla pārklājums.

6.14.5. Abonentam un Balticom jāievēro noslēgtā Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteikumi, kā arī pielikuma vispārīgie un īpašie noteikumi.

6.14.6. Pakalpojuma izmantošanai nepieciešama SIM karte un 4G vai 5G maršrutētājs.

6.14.7. Abonents pats iegādājas un uzstāda nepieciešamās iekārtas (maršrutētājs, dators u.c.), nodrošina to elektrobarošanu un apmaksā uzturēšanas izmaksas.

6.14.8. SIM karte ir Operatora īpašums, bet Abonents ir atbildīgs par tās pareizu lietošanu un saglabāšanu. Ja SIM karte tiek nozaudēta vai bojāta, jauna tiek izsniegta par maksu.

6.14.9. Balticom nodrošina nepārtrauktu pakalpojuma sniegšanu, ja to neliedz neatkarīgi apstākļi.

6.14.10. Aparatūras remonta vai profilakses laikā Balticom var pārtraukt pakalpojuma sniegšanu, cenšoties mazināt traucējumus.

6.14.11. Balticom var piedāvāt papildus maksas pakalpojumus un iekļaut tos rēķinā ar Abonenta piekrišanu.

6.14.12. Ja pakalpojuma sniegšanai Abonenta telpās tiek uzstādītas Balticom īpašumā esošas iekārtas, Abonents tās nedrīkst pārdot, iznomāt vai nodot trešajām personām bez rakstveida atļaujas.

7. Papildu pakalpojumu izmantošanas noteikumi:

7.1. Papildu pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma pamatinformācijā - Papildu pakalpojumi kā arī Preces iegādes nomaksas nosacījumi, tiek pieslēgti uz nenoteiktu laiku un ir spēkā, kad ir pieslēgti attiecīgi Līguma pamata pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma pamatinformācijā - Pamatpakalpojumi vai līdz brīdim, kad Abonents īsteno savas tiesības pārtraukt kādu vai visus papildus pakalpojumus, par ko rakstiski brīdina Operatoru 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, atgriežot Operatoram visas no Operatora saņemtās iekārtas, kuras tika izmantotas atslēdzamā papildpakalpojuma (-u) nodrošināšanai 3 (trīs) darba dienu laikā pēc papildpakalpojuma (-u) atslēgšanas dienas. Nomaksā iegādātā Preces atlikusī vērtība jasmaksā Operatoram pirms noteiktā izmaksas termiņa līdz Papildu pakalpojuma atslēgšanas dienai.

7.1.1. Šā līguma 7.1. punktā noteiktie nosacījumi par papildu pakalpojumiem neattiecas uz mobilā interneta pakalpojumu, jo mobilā interneta pakalpojums vienmēr tiek uzskatīts par pamatpakalpojumu, neatkarīgi no tā, vai līguma pamatinformācijā tas ir norādīts kā papildu pakalpojums. Uz mobilo internetu pilnībā attiecināmi visi pamatpakalpojuma noteikumi, tostarp, bet ne tikai, nosacījumi par zaudējumu atlīdzināšanu līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā, pakalpojuma atslēgšanas kārtība un citi piemērojamie noteikumi.

7.2. Abonents var dot rīkojumu pieslēgt vai atslēgt kādu papildu pakalpojumu no šī Līguma pamatinformācijas - Papildus pakalpojumi, izmantojot savu reģistrāciju profilā mans.balticom.lv. Šāds Abonenta rīkojums attiecas tikai uz tiem papildu pakalpojumiem, kuri ir pieejami izmaiņām Abonenta reģistrācijas profilā. Visi nosacījumi par šāda veida izmaiņām tiks minēti Abonenta reģistrācijas profilā mans.balticom.lv.

7.3. Operators nosaka šādus izcenojumus pasta pakalpojumiem rēķinu un citu šim Līgumam saistošo dokumentāciju piegādei:

7.3.1. Šī Līguma saistošo dokumentāciju, rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas pakalpojumu, televīzijas un telefonijas komplekta pakalpojumu, par telefonijas pakalpojumu, par interneta pakalpojumu, par interneta un televīzijas komplekta pakalpojumu – 2,70 EUR par 1 sūtījumu/dokumentu.

7.4. Šī Līguma 7.3.1. punktā noteiktā maksa tiek piemērota tikai gadījumos, ja Abonents izvēlas saņemt rēķinu pa pastu vai šī Līguma rekvizītos nenorāda savu elektronisko pasta adresi vai arī norāda to nepareizi.

7.5. Lai atteiktos no pasta piegādes pakalpojumiem, Abonentam ir jāvērsas pie Operatora (sk.2.1.3. punktu).

7.6. Abonentam ir iespēja pasūtīt rēķina un/vai citas informācijas saņemšanu ar sms starpniecību, maksa par vienu īsziņu 0,09 EUR.

7.7. Operators apstiprina, ka izsniegtajā ierīcē, kas nodrošināta ar programnodrošinājumu, ne ilgāk par 5 gadiem kopš abpusēji parakstīta Saistību izpildes akta dienas nodrošinās aktuālu programnodrošinājuma atjauninājumu, to uzturēšanu un nodrošināšanu.

7.8. Abonentam var tikt nodrošināta pakalpojuma Tet+ pakalpojumam, kuru nodrošina SIA "Tet".

7.8.1. Tet+ pakalpojuma izmantošanu regulē atsevišķa Vienošanās par Tet+ pakalpojuma izmantošanu, kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa attiecībā uz Tet+ pakalpojumu.

8. Interneta pakalpojumu kvalitātes nosacījumi

8.1. Šie AS „Balticom” kvalitātes parametri nodrošināti posmam no galalietotāja galiekārtas pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam (AS „Balticom” publiskā elektronisko sakaru tīklā). Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam – 60 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 75 Mbit/s.

8.1.2. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta tarifs "100Mbit/s": lejupielādes ātrums (download) no 60 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 60 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.

8.1.3. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta tarifs "300 Mbit/s": lejupielādes ātrums (download) no 180 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 180 Mbit/s līdz 300 Mbit/s.

8.1.4. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta tarifs "600 Mbit/s": lejupielādes ātrums (download) no 360 Mbit/s līdz 600 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 360 Mbit/s līdz 600 Mbit/s.

8.1.5. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta tarifs "1000 Mbit/s": lejupielādes ātrums (download) no 600 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 600 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s.

8.1.6. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta radiolinka internets: lejupielādes ātrums (download) no 5 Mbit/s līdz 10 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) 1 Mbit/s.

8.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienās: trīs dienas no pieteikuma apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks noteikts ar nosacījumu, ka nav šķēršļu no nekustamā īpašuma īpašnieku/apsaimniekotāju/Abonentu puses. Pakalpojuma ierīkošana ir visu nepieciešamo darbu veikšana, lai nodrošinātu Pakalpojuma darbību saskaņā ar aprakstu.

8.3. Pakalpojuma bojājumu maksimālais novēršanas laiks, sākot no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim 108 stundas, bet vidējais bojājumu novēršanas laiks ir 6 stundas. Pakešu zuduma koeficients ir <0.2%. Latents līdz 10 milisekundēm. Pakalpojuma pieejamība ir 95%. Trīce līdz 10 milisekundēm. Pieejamības aprēķināšanā netiek iekļauta plānota tehniska apkope un force majeure apstākļi.

8.4. Televīzijas pārraides pakalpojumu kvalitātes nosacījumi.

8.4.1. Televīzijas programmu pārraides pakalpojumu minimālā attēla kvalitāte ir laba (4 balles – traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē);

8.4.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.

8.5. Telefonijas pakalpojumu kvalitātes nosacījumi

8.5.1. Minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība 1 (ITU-T P.862), bojājumu novēršanas laiks - 1. nedēļas laikā, nesekmīgo savienojumu skaits - ne vairāk par 5%, savienošanas laiks - ne ilgāk par 7 sekundēm, runas pārraides kvalitāte - ne zemāk kā 2 balles.

8.6. Mobila interneta pakalpojuma kvalitātes parametri:

8.6.1. Pakalpojums tiek nodrošināts Bite tīkla darbības zonā, ņemot vērā iespējamus ierobežojumus konkrētajā vietā.

8.6.2. Balticom neuzņemas atbildību par kvalitātes problēmām vai zaudējumiem, kas radušies, ja Abonents izmanto neatbilstošas vai bojātas ierīces.

8.6.3. Pakalpojums "Mobilais Internets" tiek nodrošināts Bite SIA "BITE Latvija", reģ.Nr. 40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga elektronisko sakaru tīklā.

8.6.4. Nodrošina pakešdatu bezvadu interneta pārraides minimālo augšupielādes un lejupielādes ātrumu no galalietotāja pieslēguma punkta līdz Bite izmantotajam interneta pieslēguma punktam ne mazāk kā 256 kbit/s platjoslas interneta pārraidei (turpmāk – Pakalpojums).

8.6.5. Minimālais interneta pieslēguma pakalpojuma datu pārraides ātrums ar dotajiem parametriem ir pieejams 90% atskaides perioda laikā, kas vienāds ar norēķinu periodu – vienu mēnesi.

9. Citu svarīgu un aktuālu informāciju, kas nav atrunāta līgumā, var aplūkot Balticom mājas lapā, sadaļā PAPILDU, ar nosaukumu Juridiskā informācija: https://balticom.lv/assets/pdf/aktuala_juridiska_informacija.pdf

10. Līgums sagatavots un apstiprināts/parakstīts elektroniski, izmantojot AS "Balticom" elektronisko sistēmu.